

GUIA RESUMEN PARA LA TRANSFORMACION DIGITAL

En la actual era digital, las empresas se enfrentan a una disrupción sin precedentes debido al rápido avance de las tecnologías y las cambiantes expectativas de los clientes. Para sobrevivir y prosperar en este entorno, es necesario llevar a cabo procesos de transformación digital, es decir, implementar cambios fundamental en la forma en que las empresas operan, no solo en términos de tecnología, sino también en su enfoque hacia los clientes, la competencia, los datos y en el valor ofrecido. La transformación digital es mucho más que tecnología, implica una nueva forma de pensar al interior de las organizaciones.

Los cinco dominios estratégicos clave en la transformación digital son:

- 1) Comprender mejor a los clientes y sus necesidades
- 2) Obtener una ventaja competitiva a través de la tecnología
- 3) Utilizar los datos para mejorar la toma de decisiones y la experiencia del usuario
- 4) Fomentar la innovación
- 5) Crear nuevo valor para clientes y accionistas.

Hay cinco barreras que dificultan la transformación digital:

- 1) Falta de una visión adecuada
- 2) Prioridades mal definidas
- 3) Falta de experimentación con nuevas tecnologías
- 4) Gobernanza inadecuada
- 5) Falta de capacidades internas necesarias para el éxito

Para llevar a cabo una transformación digital exitosa, que es en sí un proceso de mejora continua, se recomienda seguir una hoja de ruta de cinco pasos:

- 1) Evaluar el estado actual, con foco en adaptar el mindset organizacional
- 2) Definir una adecuada visión estableciendo prioridades
- 3) Experimentar con nuevas tecnologías y modelos de negocios
- 4) Desarrollar capacidades adecuadas y estrategias acordes
- 5) Medir y retroalimentar continuamente.

Es importante mantener un constante aprendizaje y adaptación, ya que el panorama digital cambia constantemente.

En el equipo de Bbest Group contamos con los expertos idóneos que pueden brindarle a su empresa las visiones, estrategias y la gobernanza adecuadas para que su compañía se transforme digitalmente.

Para acceder a la guía completa, por favor envíenos un correo a contacto@bbest.cl solicitando que se la enviemos.